|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Les besoins de la formation**

Les besoins de la formation sont devenus importants dans la définition du contenu des nouveaux programmes d'enseignement. Ces besoins de la formation professionnelle avaient l'origine double :

1. Ils sont devenus le résultat de l'étude des catégories des spécialistes-praticiens. L'étude donnée était adressée à l'amélioration de la préparation des futurs spécialistes dans le domaine des situations sociales et ils travailleront dans la vie professionnelle avec eux.

2. Ce n'est pas assez de posséder ces besoins pratiques et urgents pour donner la possibilité à l'étudiant de connaître le monde et changer avec lui. Dans la culture fondée sur le professionnalisme, on doit ajouter plus de culture, plus de connaissances théoriques. C'est pourquoi on présentait les points de vue des professeurs des écoles supérieures dans cette étude, on donnait l'approche scientifique, on définit le cours de l'université.

Pendant l'étude des besoins généralisés dans la formation professionnelle on utilisait l'analyse de fréquence des réponses aux questions du questionnaire et de l'interview selon 3 catégories : les compétences généraux, les compétences spécifiques, les disciplines d'étude. L'analyse était passée séparément pour 2 catégories des répondants - "les théoriciens" (les professeurs des écoles supérieures et des collèges) et "les praticiens" - (les collaborateurs de la police migratoire, des services de l'aide sociale, des professeurs, des psychologues pratiquant etc.).

Pendant l'analyse des compétences généraux on a pris en considération trois compétences les plus exprimées selon chaque catégorie des répondants. Les compétences répétant dans les deux groupes se rapportaient à la catégorie des compétences généraux pour les deux professions. Les compétences distinguant se rapportaient à la catégorie spécifique. Le même travail était fait avec les compétences spécifiques et les matières, cependant dans ces cas on a trié cinq compétences et les disciplines.

Les résultats de l'analyse sont reflétés dans les tableaux №1 et №2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Les besoins de la formation des cadres exprimé par "les théoriciens" | Le spécialiste dans la sphère de la psychologie | Le spécialiste dans la sphère du travail social |
| Les domaines qui sont communs pour deux professions | Les compétences généraux :  • les connaissances de base professionnelles  • *la capacité à recueillir, analyser et utiliser l'information*  Les compétence spécifiques:  • La connaissance de la législation du Kazakhstan  Les disciplines:  • La législation migratoire du Kazakhstan | |
| Les domaines qui sont spécifiques pour chaque profession | **Les compétences généraux** | |
| Les acquis de la communication interpersonnelle | *La capacité à mettre les connaissances en pratique* |
| **Les compétence spécifiques** | |
| La connaissance des particularités psychologiques des représentants des divers ethnies | La connaissance des problèmes sociaux des migrants |
| Les acquis de la consultation psychologique | Les acquis des études du projet des programmes sociaux et des projets dans la sphère de la protection sociale |
| *Les acquis de la création et de la tenue des trainings psychologiques* | Les acquis de l'utilisation des technologies du travail social avec les migrants |
| La connaissance des particularités psychologiques des gens de différents âges | Les acquis du monitoring de la qualité et de l'efficacité des services sociaux |
| **Disciplines** | |
| La consultation psychologique | La technologie du travail social avec les migrants |
| Le diagnostic psychologique | Les problèmes théoriques du travail social avec les migrants |
| Les aspects psychologiques de la professionnalisation | Le diagnostic des besoins sociaux |
| *La psychologie des états de crise* | L'activité intermédiaire du travailleur social |
| D'autres observations | Environ 2 pour-cent des répondants ont proposé les variantes des compétences spécifiques pour les psychologues, tels comme : la connaissance de la mentalité, le caractère et les coutumes des nationalités des migrants; la sociabilité; pour les travailleurs sociaux tels comme: la tenue de la documentation et l'observation ultérieure des migrants, avec qui on passait le travail. Cependant, on voit que les réponses données ne se distinguent pas principalement des réponses proposé au questionnaire. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Les besoins de la formation des cadres exprimé par "les praticiens" | Le spécialiste dans la sphère de la psychologie | Le spécialiste dans la sphère du travail social |
| Les domaines qui sont communs pour deux professions | Les compétences généraux :  • les connaissances de base professionnelles  •l*a capacité à mettre les connaissances en pratique*  Les compétence spécifiques:  • La connaissance de la législation du Kazakhstan  Les disciplines:  • La législation migratoire du Kazakhstan | |
| Les domaines qui sont spécifiques pour chaque profession | **Les compétences généraux** | |
| Les acquis de la communication interpersonnelle | *la capacité à recueillir, analyser et utiliser l'information* |
| **Les compétence spécifiques** | |
| La connaissance des particularités psychologiques des représentants des divers ethnies | La connaissance des problèmes sociaux des migrants |
| Les acquis de la consultation psychologique | Les acquis des études du projet des programmes sociaux et des projets dans la sphère de la protection sociale |
| *Les habitudes du diagnostic psychologique* | Les acquis de l'utilisation des technologies du travail social avec les migrants |
| La connaissance des particularités psychologiques des gens de différents âges | Les acquis du monitoring de la qualité et de l'efficacité des services sociaux |
| **Disciplines** | |
| La consultation psychologique | La technologie du travail social avec les migrants |
| Le diagnostic psychologique | Les problèmes théoriques du travail social avec les migrants |
| Les aspects psychologiques de la professionnalisation | Le diagnostic des besoins sociaux |
| *La psychologie familiale* | L'activité intermédiaire du travailleur social |
| D'autres observations | La partie des disciplines proposées par les répondants est étudiée déjà dans le cadre du baccalauréat (la culturologie, les bases de l'économie, la psychologie sociale, le travail social). Certaines disciplines mentionnées peuvent être déployés aux cours spéciaux pour les masters des deux spécialités (les méthodes de l'autodéfense travailleurs sociaux, la psychologie de la révélation des migrants avec l'agression cachée, les trainings pour les spécialistes, l'aptitude professionnelle des travailleurs sociaux). | |

Ainsi on voit dans les tableaux que les différences entre les opinions "des théoriciens" et "des praticiens" ne sont pas grandes (les points se distinguant dans les tableaux sont marqués en italique).

Dans le paragraphe «Les domaines qui sont communs pour deux professions» il y a juste un point de différence, c'est la capacité à recueillir, analyser et utiliser l'information et la capacité à mettre les connaissances en pratique qui est logique pour "les praticiens".

Dans le paragraphe «Les domaines qui sont spécifiques pour chaque profession» il y a une différence pour le spécialiste dans le domaine du travail social – les compétences décrit ci-dessus sont invertis de nouveau. Pour le spécialiste dans le domaine de la psychologie la quantité de différences augmente, il y en a deux. Au lieu des acquis de la création et de la tenue des trainings psychologiques il y a les acquis du diagnostic psychologique, et au lieu de la psychologie des états de crise il y a la psychologie familiale.